

RENATA CYBERCOP · PREGLED PLATFORME

Od događaja na cesti do zatvorenog predmeta. Jedna platforma.

Modularna, duboko integrirana platforma za ministarstva unutarnjih poslova, policijske i sigurnosne institucije. Povezuje operativni rad, provedbu, istrage i nacionalne registre u jednom sigurnom okruženju, a u neprekidnoj je produkciji od 2014.

DOKUMENT
ITO-RNT-PUB

IZDANJE
2026

VLASNIK
ITO Product
Management

KLASIFIKACIJA
Javno

Zrela, provjerena i građena za složenost

RENATA Cybercop je ITO-ova integrirana platforma za ministarstva unutarnjih poslova, policijske agencije i druge sigurnosne institucije.

Pokriva operativnu jezgru suvremenog policijskog rada: prometni nadzor i automatsku detekciju, patrole i rad na terenu, istrage i obavještajnu analizu, regulirane registre poput registra oružnih dozvola, sigurnost objekata te online usluge za građane.

Sve funkcionalnosti rade na jednoj zajedničkoj jezgri, **RIS**, koja osigurava identitete, organizaciju, sigurnosne politike, audit, obavijesti i integracije. Podatak unesen jednom dostupan je svugdje gdje je zakonito potreban.

RENATA se konfigurira prema pravnom i procesnom okviru svake institucije, integrirana je s nacionalnim registrima i isporučuje se prvenstveno on-premise (lokalno, u vlastitom podatkovnom centru), pod nadzorom institucije.

2014

u neprekidnoj produkciji više od desetljeća

MUP • Policija • Obavještajni sektor

Ministarstva unutarnjih poslova, federalna policijska agencija i nacionalna obavještajna agencija

8 modula

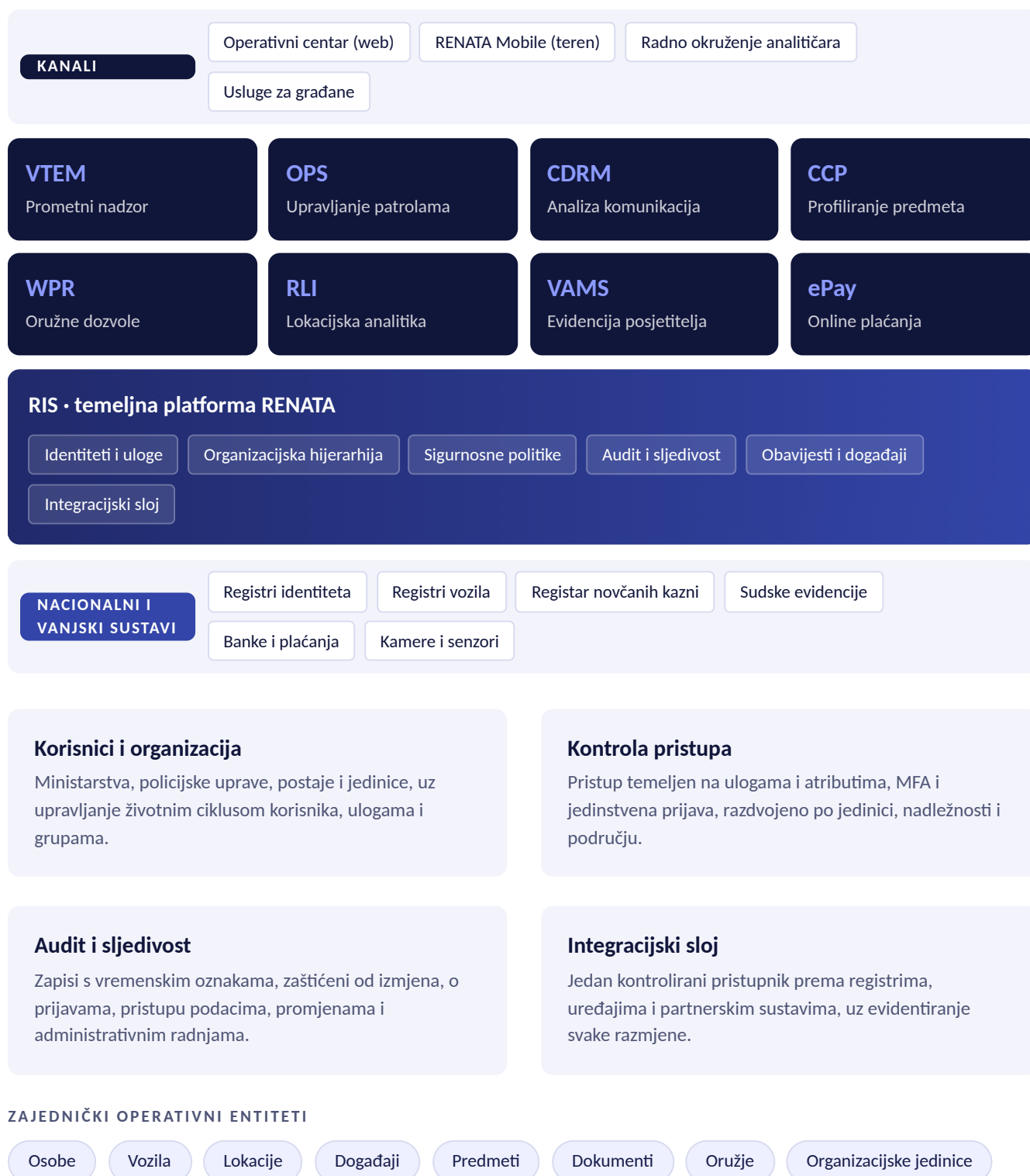
na jednoj zajedničkoj jezgri, aktiviraju se kako se razvijaju prioriteti

3 nagrade

Microsoft Partner of the Year i dvije nagrade Adria Security Summit

Jedna jezgra, mnogo povezanih mogućnosti

Svaka RENATA funkcionalnost radi na RIS-u, zajedničkom platformskom sloju. Institucije počinju s jezgrom i aktiviraju module kako se razvijaju njihovi prioriteti, bez nove infrastrukture i bez ponovnog unosa podataka.



Jedan događaj, mnogo modula

RENATA moduli građeni su da rade kao jedan sustav. Jedan događaj na cesti prolazi kroz do sedam funkcionalnosti, bez ponovnog unosa podataka i s jednim neprekinutim revizijskim tragom.

01	Detekcija Kamera ili uređaj policijskog službenika očitava registarsku oznaku	ANPR • MOBILE
02	Provjera Vozilo, vlasnik i vozač provjeravaju se u nacionalnim registrima	RIS
03	Upozorenje Pogodak s operativne liste u stvarnom vremenu obavještava najbližu patrolu	VTEM • OPS
04	Postupanje Patrola obavlja digitalnu provjeru i izdaje nalog na licu mjesta	RENATA MOBILE
05	Evidencija Nalog se generira, evidentira i arhivira	VTEM
06	Plaćanje Građanin plaća online, a predmet se automatski zatvara	EPAY
07	Analiza Događaj se koristi u analitici, istragama i lokacijskoj analitici	CDRM • CCP • RLI

Za instituciju

Početak s jednim modulom i dodavanje ostalih bez ponovne implementacije. Zapovjedništvo vidi jedinstvenu operativnu sliku, a svaka je radnja sljedeća kroz sve module.

Za službenika

Jedan ekran, jedan status. Provjere, nalozi i rezultati evidentiraju se ondje gdje nastaju i automatski se pripisuju.

Osam modula, jedna platforma

Svaki modul pokriva cjelovit operativni proces i može se aktivirati zasebno. Detaljni opisi procesa dostupni su u prezentacijama pojedinih modula.

VTEM UPRAVLJANJE PREKRŠAJIMA I PROMETNIM NADZOROM

Cjelovit digitalni životni ciklus prometnog prekršaja, od prve detekcije do zatvorenog predmeta.

- Prijem iz više izvora
- Najprije dokazi
- Dokumenti pravne kvalitete
- Dopuna iz registara

OPS OPERATIVNI SUSTAV ZA PATROLE

Zapovjedništvo i teren povezani u stvarnom vremenu, od plana smjene do izmjerenog rezultata.

- Patrole i resursi
- Planiranje i nalozi
- Terenske provjere s prikazom statusa
- Automatsko pripisivanje

CDRM UPRAVLJANJE ZAPISIMA O KOMUNIKACIJAMA

Zakonito pribavljeni komunikacijski zapisi pretvoreni u povezane, prostorno prikazane obavještajne podatke spremne za izvještavanje.

- Kontrolirani prijem
- Validacija i normalizacija
- Pretraga i agregacija
- Korelacija među modulima

CCP PROFILIRANJE KAZNENIH PREDMETA

Istrage građene na povezanim dokazima, a ne na izoliranim spisima.

- Profili predmeta
- Korelacija dokaza
- Veze i kronologije
- Nadzor

WPR REGISTAR ORUŽNIH DOZVOLA

Cjelovito digitalno upravljanje legalnim oružjem, uz provjeru u nacionalnim registrima.

- Evidencije nastale iz zahtjeva
- Automatska provjera
- Jasni statusi provjere
- Identifikacija oružja

RLI LOKACIJSKA ANALITIKA

Mobilni geoprostorni izvori pretvoreni u događaje i obrasce, povezane kroz cijelu platformu.

- Aktivacija putem tokena
- Karte uživo i povijest
- Geo-ograde
- Lokacijski događaji

VAMS SUSTAV ZA UPRAVLJANJE POSJETITELJIMA

Papirnatu knjige posjeta zamijenjene sigurnom evidencijom pristupa koja se može pretraživati.

- Očitavanje dokumenata
- Svrha i domaćin
- QR propusnice
- Centralna analitika

ePay ONLINE PLAĆANJE KAZNI

Posljednji korak digitalnog prekršajnog postupka, koji građanin završi u nekoliko klikova.

- Otvoreno svim bankama
- Automatsko usklađivanje
- Sigurno po dizajnu
- Model za ponovnu uporabu

Povezana s državom, usklađena sa zakonom

Vrijednost RENATA-e proizlazi iz njezinih veza i pravnog znanja ugrađenog u nju. Svaka veza s registrom počiva na pravnoj osnovi i sporazumu između institucija, a svaki postupak slijedi propise nadležnosti.



SPREMNA ZA INTEGRACIJU S MEĐUNARODNIM OKVIRIMA

EUCARIS

Sustavi Interpol

Sustavi upravljanja granicom

Državne servisne sabirnice (X-Road)

eIDAS digitalni identitet

Suverena, sigurna i građena za kontinuitet

Instalacija

- Prvenstveno on-premise, u vlastitim podatkovnim centrima institucije
- Državni oblak i hibridne opcije ondje gdje zakon to dopušta
- Primarna lokacija i geografski odvojena pričuvna lokacija (DR)
- Odvojena razvojna, testna i produkcijska okruženja

Pristup i revizija

- Kontrola pristupa temeljena na ulogama i atributima
- Višefaktorska autentifikacija i jedinstvena prijava
- Revizijski trag svakog pristupa i promjene, zaštićen od izmjena
- Podaci u vlasništvu i pod nadzorom institucije

Sigurne mobilne operacije

- Upravljeni uređaji vezani uz službenika i jedinicu
- Šifrirani lokalni podaci i vremenski ograničen rad bez veze
- Daljinsko zaključavanje i brisanje pri gubitku ili kompromitaciji

Dostupnost

- Arhitektura visoke dostupnosti s failoverom
- Degradirani način rada kada vanjski izvori nisu dostupni
- Nadogradnje bez prekida rada

Usklađenost

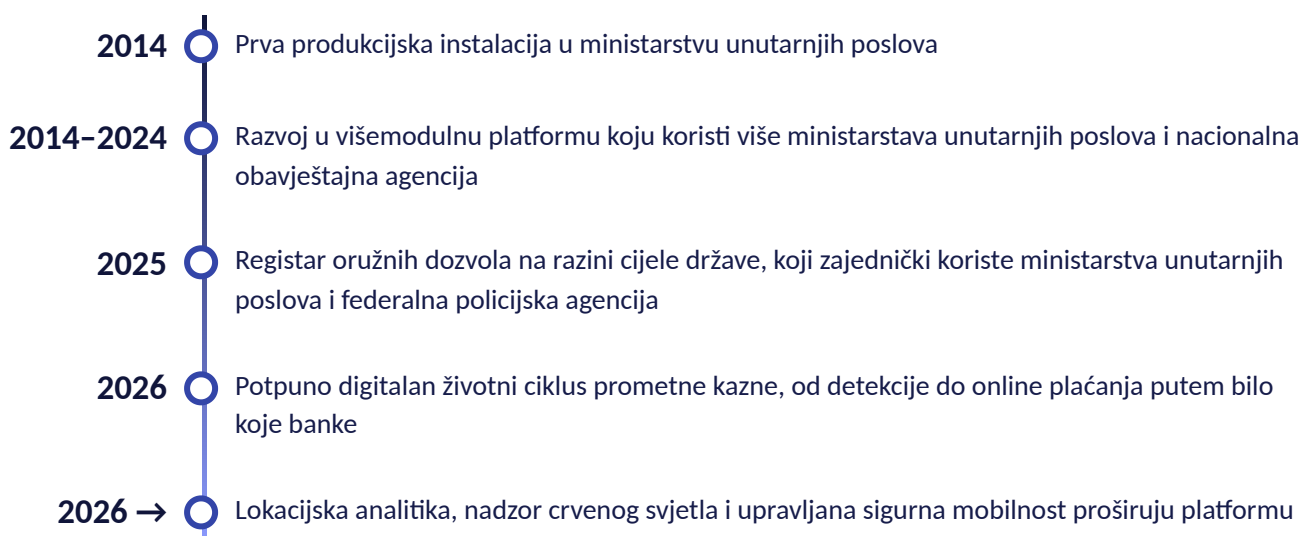


Dizajnirano prema načelima GDPR-a i nacionalnom zakonodavstvu o zaštiti osobnih podataka. Razvija se i održava unutar ITO-ovih certificiranih sustava upravljanja ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701 i ISO 30301, u tvrtki koja posjeduje sigurnosnu dozvolu Ministarstva sigurnosti Bosne i Hercegovine.

Odgovorna umjetna inteligencija: funkcije potpomognute AI-jem podupiru službenike i nikada ne zamjenjuju njihove odluke. Institucija ih može konfigurirati ili isključiti.

Više od desetljeća na terenu

RENATA je rasla unutar policijskih institucija, oblikovana svakodnevnim radom, revizijama, zakonskim izmjenama i povratnim informacijama službenika, analitičara i zapovjednika.



TKO KORISTI RENATA-U

- Ministarstva unutarnjih poslova
- Federalna policijska agencija
- Nacionalna obavještajna agencija
- Prometna policija, patrole, istražitelji i analitičari

PRIZNANJA

- 2016** Microsoft Public Sector: Public Safety & National Security Partner of the Year
- 2017** Adria Security Summit: Best Case Study, Srednja i Istočna Europa
- 2024** Adria Security Summit: Best Software Award



Renata

RENATA U RADU

Pametnije operacije. Brži odziv. Bolje odluke.

Prezentacije uživo, referentni posjeti i detaljna tehnička dokumentacija dostupni su uz ugovor o povjerljivosti. Zatražite povjerljivu prezentaciju na renata.ba.

WEB

renata.ba

TVRTKA

IT Odjel Mostar d.o.o. • ito.dev

E-POŠTA

info@ito.ba

TELEFON

+387 36 830 003

RENATA i RENATA Cybercop proizvodi su tvrtke IT Odjel Mostar d.o.o. Sve informacije navedene su isključivo u opće informativne svrhe i mogu se promijeniti bez prethodne najave. © 2026 IT Odjel Mostar d.o.o.