

RENATA CYBERCOP · VISIÓN GENERAL DE LA PLATAFORMA

Del evento en la vía al caso cerrado. Una sola plataforma.

Una plataforma modular y profundamente integrada para Ministerios del Interior, policía e instituciones de seguridad. Conecta operaciones, control, investigaciones y registros nacionales en un único entorno seguro, en producción continua desde 2014.

DOCUMENTO
ITO-RNT-PUB

EDICIÓN
2026

RESPONSABLE
**Gestión de Producto de
ITO**

CLASIFICACIÓN
Público

Madura, probada y diseñada para la complejidad

RENATA Cybercop es la plataforma integrada de ITO para Ministerios del Interior, agencias policiales y otras instituciones de seguridad.

Cubre el núcleo operativo de la labor policial moderna: control de tráfico y detección automatizada, operaciones de patrulla y de campo, investigaciones e inteligencia, registros regulados como las licencias de armas, seguridad de instalaciones y servicios en línea para los ciudadanos.

Todas las capacidades funcionan sobre un núcleo compartido, **RIS**, que proporciona identidad, organización, políticas de seguridad, auditoría, notificaciones e integraciones. La información introducida una vez está disponible allí donde se necesita legalmente.

RENATA se configura según el marco legal y procedimental de cada institución, se integra con los registros nacionales y se entrega principalmente on-premise, bajo el control de la institución.

2014

en producción continua durante más de una década

Mdl • Policía • Inteligencia

Ministerios del Interior, una agencia de policía federal y una agencia nacional de inteligencia

8 módulos

sobre un núcleo compartido, activados según evolucionan las prioridades

3 premios

Microsoft Partner of the Year y dos premios Adria Security Summit

Un núcleo, muchas capacidades conectadas

Cada capacidad de RENATA funciona sobre RIS, la capa de plataforma compartida. Las instituciones empiezan con el núcleo y activan módulos a medida que evolucionan sus prioridades, sin nueva infraestructura y sin volver a introducir datos.



Un evento, muchos módulos

Los módulos de RENATA están diseñados para funcionar como un único sistema. Un solo evento en la vía involucra hasta siete capacidades, sin volver a introducir datos y con un registro de auditoría continuo.

01	Detectar Una cámara o el dispositivo de un agente lee una matrícula	ANPR · MOBILE
02	Verificar Se verifican el vehículo, el propietario y el conductor en los registros nacionales	RIS
03	Alerta Una coincidencia con la lista de búsqueda avisa en tiempo real a la patrulla más cercana	VTEM · OPS
04	Actuar La patrulla realiza un control digital y emite la resolución en el acto	RENATA MOBILE
05	Registrar La resolución se genera, se registra y se archiva	VTEM
06	Pagar El ciudadano paga en línea y el caso se cierra automáticamente	EPAY
07	Analizar El evento alimenta la analítica, las investigaciones y la inteligencia de ubicación	CDRM · CCP · RLI

Para la institución

Empiece con un módulo y añada otros sin nueva implantación. El mando ve un único cuadro operativo y cada acción es trazable entre módulos.

Para el agente

Una pantalla, un estado. Los controles, las resoluciones y los resultados se registran donde ocurren y se atribuyen automáticamente.

Ocho módulos, una plataforma

Cada módulo cubre un proceso operativo completo y puede activarse de forma independiente. Las descripciones detalladas de los procesos están disponibles en las presentaciones de los módulos.

VTEM GESTIÓN DE INFRACCIONES & CONTROL DE TRÁFICO

El ciclo de vida digital completo de una infracción de tráfico, desde la primera detección hasta el cierre del caso.

- Recepción multifuente
- Revisión basada en pruebas
- Documentos con validez legal
- Enriquecimiento con registros

OPS SISTEMA OPERATIVO DE PATRULLAS

Mando y terreno conectados en tiempo real, desde el plan de turnos hasta el resultado medido.

- Patrullas & recursos
- Planificación & órdenes
- Controles de campo centrados en el estado
- Atribución automática

CDRM GESTIÓN DE REGISTROS DE LLAMADAS

Registros de comunicaciones obtenidos legalmente, convertidos en inteligencia correlacionada, cartografiada y documentable.

- Recepción controlada
- Validación & normalización
- Búsqueda & agregación
- Correlación entre módulos

CCP CRIME CASE PROFILER

Investigaciones basadas en pruebas conectadas, no en archivos aislados.

- Perfiles de caso
- Correlación de pruebas
- Relaciones & cronologías
- Supervisión

WPR REGISTRO DE LICENCIAS DE ARMAS

Gestión digital integral de las armas de fuego legales, verificada con los registros nacionales.

- Registros basados en solicitudes
- Verificación automática
- Estados de validación claros
- Identificación del arma

RLI LOCATION INTELLIGENCE

Fuentes geospaciales móviles convertidas en eventos y patrones, correlacionados en toda la plataforma.

- Activación mediante token
- Mapas en tiempo real & históricos
- Geocercas
- Eventos de ubicación

VAMS SISTEMA DE GESTIÓN DE ACCESOS DE VISITANTES

Los libros de visitas en papel se sustituyen por un registro de accesos seguro y consultable.

- Lectura de documentos
- Motivo & anfitrión
- Pases QR
- Analítica central

ePay PAGO EN LÍNEA DE MULTAS

El último paso de un procedimiento sancionador digital, completado por el ciudadano en pocos clics.

- Abierto a todos los bancos
- Conciliación automática
- Seguro desde el diseño
- Modelo reutilizable

05 • INTEGRACIÓN Y ADAPTABILIDAD LEGAL

Conectada al Estado, configurada según la ley

El valor de RENATA procede de sus conexiones y del conocimiento jurídico que incorpora. Cada conexión con un registro se basa en un fundamento legal y en un acuerdo entre instituciones, y cada procedimiento sigue la ley de la jurisdicción.



Soberana, segura y diseñada para la continuidad

Despliegue

- Principalmente on-premise, en los propios centros de datos de la institución
- Opciones de nube gubernamental e híbrida donde la ley lo permita
- Sitio principal con un sitio de recuperación ante desastres geográficamente separado
- Entornos separados de desarrollo, pruebas y producción

Acceso y auditoría

- Control de acceso basado en roles y atributos
- Autenticación multifactor e inicio de sesión único
- Auditoría protegida contra manipulación de cada acceso y cambio
- Datos propiedad de la institución y bajo su control

Operaciones móviles seguras

- Dispositivos gestionados vinculados al agente y a la unidad
- Datos locales cifrados y trabajo sin conexión limitado en el tiempo
- Bloqueo y borrado remotos en caso de pérdida o compromiso

Disponibilidad

- Arquitectura de alta disponibilidad con conmutación por error
- Modo degradado cuando las fuentes externas no están disponibles
- Actualizaciones sin interrumpir las operaciones

Cumplimiento

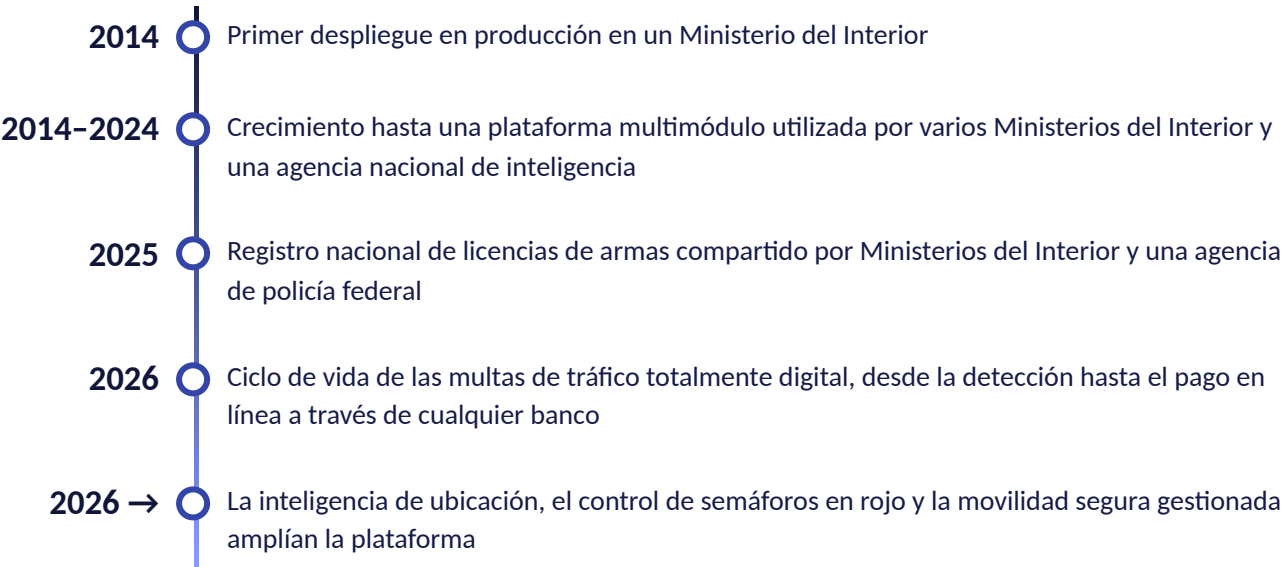


Diseñada en torno a los principios del GDPR y la legislación nacional de protección de datos. Desarrollada y mantenida bajo los sistemas de gestión certificados ISO 9001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27701 e ISO 30301 de ITO, por una empresa que cuenta con una habilitación de seguridad del Ministerio de Seguridad de Bosnia y Herzegovina.

IA responsable: las funciones asistidas por IA apoyan a los agentes y nunca sustituyen sus decisiones. La institución puede configurarlas o desactivarlas.

Más de una década sobre el terreno

RENATA creció dentro de instituciones policiales, moldeada por las operaciones diarias, las auditorías, los cambios legales y las opiniones de agentes, analistas y mandos.



QUIÉN UTILIZA RENATA

- Ministerios del Interior
- Una agencia de policía federal
- Una agencia nacional de inteligencia
- Policía de tráfico, patrullas, investigadores y analistas

RECONOCIMIENTOS

- | | |
|------|--|
| 2016 | Microsoft Public Sector: Public Safety & National Security Partner of the Year |
| 2017 | Adria Security Summit: Best Case Study, Europa Central y Oriental |
| 2024 | Adria Security Summit: Best Software Award |



Renata

VEA RENATA EN FUNCIONAMIENTO

Operaciones más inteligentes. Respuesta más rápida. Mejores decisiones.

Hay demostraciones en vivo, visitas a referencias y documentación técnica detallada disponibles bajo un acuerdo de confidencialidad. Solicite una presentación confidencial en renata.ba.

WEB

renata.ba

EMPRESA

IT Odjel Mostar d.o.o. • ito.dev

E-MAIL

info@ito.ba

TELÉFONO

+387 36 830 003

RENATA y RENATA Cybercop son productos de IT Odjel Mostar d.o.o. Toda la información se facilita con fines informativos generales y puede cambiar sin previo aviso. © 2026 IT Odjel Mostar d.o.o.